

Protocol d'estada

1. Objectiu

Especificar la relació-tracte que s'ha d'establir per part del personal amb els residents del centre.

Es prioritari per part de la direcció del centre oferir un servei de qualitat als residents basat en el respecte i el tracte humà de tot el personal .

2. A qui va dirigit

A tots els residents.

3. Professionals implicats

Tot el personal del centre.

4. Actuació

- Cal ser respectuós amb tots els residents, sigui quin sigui el seu nivell cognitiu.
- Evitar fer comentaris despectius d'altres residents davant de terceres persones.
- Parlar i tractar de vostè a tots els residents.
- Ser amable i comprensiu.
- Deixar de costat els problemes personals durant la jornada de treball.

5. Observacions

Qualsevol conflicte que es pugui produir amb algun dels residents, no crear un enfrontament directe, parlar amb la direcció del centre i/o amb la persona responsable.